

SCHWARZ



Политика в области соблюдения прав человека группы Schwarz

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА ГРУППЫ SCHWARZ

Основные принципы

Группа Schwarz и ее торговые предприятия Kaufland и Lidl, компания по переработке отходов PreZero, а также Schwarz Produktion и Schwarz Dienstleistungen, осознают свою ответственность за соблюдение прав человека.

Мы уважаем права человека и стремимся к тому, чтобы они соблюдались во всей глобальной цепочке наших поставок и на всех этапах создания добавленной стоимости. Наша цель - повысить уровень соблюдения прав человека и предотвратить злоупотребления в этой сфере. Вместе с сотрудниками, клиентами, деловыми партнерами и заинтересованными сторонами, мы ежедневно работаем над улучшениями в области соблюдения прав человека – воплощая хорошую практику добросовестной предпринимательской деятельности и создавая достойные условия для труда и жизни людей.

Поэтому мы разработали эту политику в области соблюдения прав человека для всех предприятий группы Schwarz. Она дополняет существующие принципы и правила ведения бизнеса и применяется в нашей предпринимательской деятельности во всех регионах и сегментах по всему миру.

Политика группы Schwarz в области соблюдения прав человека, базируется на фундаментальных принципах в этой сфере, изложенных в международно признанном законодательстве:

- Всеобщая декларация прав человека ООН;
- Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН;
- Конвенция ООН о правах ребёнка;
- Конвенция ООН о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин;
- Основные трудовые нормы Международной организации труда (МОТ);
- Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных предприятий
- Десять принципов Глобального договора ООН;

Ответственность и принципы группы Schwarz

Группа Schwarz соблюдает права человека, в отношении своих работников и ожидает такого же подхода от своих деловых партнеров. Необходимо строго

соблюдать как стандарты национального законодательства, так и основные требования в рамках стандартов МОТ. При регулировании трудовых отношений и создании условий для труда, в первую очередь надо придерживаться следующих принципов:

- соблюдение запрета на детский и принудительный труд;
- равное отношение ко всем сотрудникам и абсолютная нетерпимость к дискриминации;
- обеспечение охраны труда и здоровья на рабочем месте;
- обеспечение оплаты труда не ниже установленной законом минимальной заработной платы и соблюдение стандартного рабочего времени
- защита персональных данных;
- признание права для всех сотрудников создавать представительства и объединения и вести коллективные переговоры по вопросам регулирования условий труда.

Эти базовые принципы включены в действующий Кодекс поведения предприятий группы Schwarz и являются частью наших договорных отношений с деловыми партнерами.

Основополагающее условие любого сотрудничества с нами – это уважение прав человека.

Чтобы права человека соблюдались во всех звеньях глобальных цепочек поставок, требуется постепенный подход, в рамках долгосрочной стратегии. Именно над этим мы хотим работать вместе с нашими партнерами, постоянно совершенствуя все цепочки создания добавленной стоимости. Хотя и осознаем, что не всегда удастся полностью достигнуть всех поставленных целей.

Как мы заботимся о правах человека

Мы считаем, что для эффективной работы в области соблюдения прав человека, необходимо постоянно заниматься оценкой и определением рисков и потенциальных последствий, а также разрабатывать соответствующие меры, для их минимизации.

Анализ рисков и их устранение

Предприятий группы Schwarz проводят анализ рисков в контексте своего бизнеса. Для этого каждое предприятие проводит индивидуальную

классификацию рисков для партнеров и продуктов: например, оценивает сырье и продукты с точки зрения страны их происхождения - опираясь на признанные исследования и выводы, а в ряде случаев – сотрудничая с общественными организациями и специалистами. Результаты, полученные в процессе анализа рисков, помогают разработать конкретные меры, которые мы можем внедрить в наши бизнес-процессы и взаимоотношения с деловыми партнерами, чтобы предотвратить и снизить риски нарушения прав человека. Таким образом, постоянно оценивая ситуацию с соблюдением прав человека, уделяя повышенное внимание этим вопросам и интегрируя соответствующие процедуры в наши бизнес-процессы, группа Schwarz способствует улучшению ситуации в области соблюдения прав человека во всех регионах, с которыми мы взаимодействуем, осуществляя предпринимательскую деятельность.

Чтобы обеспечить надлежащую защиту прав человека для работников, группа Schwarz ввела обязательные процедуры, указав их в своих основных принципах предпринимательской деятельности, правилах и инструкциях. Чтобы своевременно обнаружить возможные нарушения и провести соответствующую работу по их искоренению, группа Schwarz регулярно проводит анонимные опросы работников. Также назначены доверенные лица внутри компании, к которым неограниченно могут обращаться сотрудники, а также разработана честная и прозрачная процедура подачи жалоб.

Также мы уделяем внимание этому вопросу при взаимодействии с партнерами – в областях, которые входят в сферу нашего прямого влияния: мы систематически контролируем и выявляем риски возможных нарушений и вместе с партнерами работаем над их устранением. Например, в сфере недовольственных товаров, мы уже несколько лет занимаемся контролем производства и способствуем развитию хорошей практики.

Анализ рисков, проведенный компаниями группы Schwarz, показывает, что наибольшие риски нарушения прав человека наблюдаются в сегменте сырья. Поэтому данному звену в нашей цепочке поставок уделяется повышенное внимание: мы ставим конкретные цели и постоянно улучшаем меры по предотвращению нарушений прав человека. Такие меры включают, к примеру, сертификацию процессов заготовки сырья и производства продукции, а также разработку стандартов и финансовую поддержку проектов.

Мы убеждены, что решение проблем с правами человека в нашей глобальной цепочке создания добавленной стоимости - это задача, над решением которой надо

работать постоянно, проводя анализ и совершенствуя бизнес-процессы. Еще одним важным инструментом для этого является сотрудничество с организациями гражданского общества, специалистами и другими компаниями: именно благодаря всестороннему охвату, в сотрудничестве с партнерами, удастся решать самые сложные задачи.

Мы постоянно проверяем и оцениваем эффективность наших мер. И благодаря постоянному диалогу с организациями гражданского общества, улучшаем эффективности нашей деятельности.

Механизм рассмотрения жалоб и возмещения потерь

Для лиц, пострадавших от нарушения прав человека или видящих такие нарушения, очень важно иметь возможность подать жалобу. У группы Schwarz разработана система онлайн оповещения, для конфиденциального уведомления о возможных нарушениях прав человека. Система поддерживает 25 языках и ею может воспользоваться любое лицо, которое столкнулось с нарушениями. Обеспечивается обработка анонимных жалоб и разработана процедура рассмотрения обоснованных претензий. Кроме того, предприятия группы Schwarz сотрудничают с другими заинтересованными сторонами, для того, чтобы развивать систему оповещения как в целом, так и в каждом филиале.

Выводы, полученные на основании жалоб, используются для дальнейшего развития механизмов контроля и оповещения и определения рисков. Если обнаружено, что в результате нарушений нанесен урон, группа Schwarz, в рамках своих возможностей, старается исправить возникшую проблему и использовать свое влияние для того, чтобы пострадавшие получили необходимую помощь.

Информирование

Доступная и достоверная информация о рисках в области соблюдения прав человека – это один из главных элементов в политике предотвращения нарушений. Мы постоянно информируем общество о существующих рисках в этой сфере, принимаемых нами мерах, достижениях, а также о проблемах, которые еще предстоит решить.

Обязанности

Общая ответственность за соблюдение прав человека возлагается на исполнительных директоров группы Schwarz. Руководители, отвечающие за функциональную деятельность предприятий группы Schwarz, несут ответственность за то, чтобы права человека соблюдались во всех областях.

Группа Schwarz регулярно проверяет их деятельность и отношение к решению данных вопросов, а также постоянно принимает меры, улучшающие ситуацию.

Контактная информация

csr@mail.schwarz